

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP08-AA02-IE01

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Planeación
Actividad de proyecto 08	Realizar recorridos en contextos naturales y culturales, ejecutando el plan de acción de acuerdo a las rutas establecidas.	Código de guía	TGT-AP08-AA02-IE01
Actividad de aprendizaje 02	Aplicar técnicas de comunicación y dinámicas de grupo en actividades previamente programadas.		
Evidencia 01	Técnicas de Comunicación Adultos Mayores		
Descripción de la Evidencia	<p>Los procesos de comunicación en la guianza turística requieren que sean efectivos y que las técnicas y metodologías sean acorde con el lugar a visitar y con la población de turistas a cargo.</p> <p>De acuerdo al estudio del objeto de aprendizaje “Técnicas de Comunicación en la Guianza Turística”, el aprendiz elaborará un escrito donde describa las técnicas de comunicación y cómo las empleará en la atención de un grupo de 20 adultos mayores para la realización de un City Tour en su localidad o región.</p> <p>Para un mejor desarrollo de esta actividad se recomienda al aprendiz la revisión del objeto de aprendizaje y revisar con detenimiento la bibliografía proporcionada.</p>		
Producto entregable:	Documento escrito que contenga las Técnicas de Comunicación Adultos Mayores.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR:

CONOCIMIENTO



PRODUCTO



CRITERIO DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Establece relaciones interpersonales dentro de criterios de libertad, justicia, respeto, responsabilidad, tolerancia y solidaridad, de acuerdo con las normas de convivencia y el rol de cada uno de los participantes en el proceso formativo. • Establece relaciones interpersonales de acuerdo con los criterios del trabajo en equipo. • Orienta a los turistas acerca de los principales componentes y recomendaciones del recorrido aplicando el protocolo de servicios de la organización. • Brinda información a los turistas sobre los principales atractivos del recorrido y la importancia del patrimonio aplicando técnicas de comunicación. • Conduce al grupo de turistas durante el recorrido aplicando técnicas de Guianza, liderazgo y garantizando la seguridad en el recorrido. • Identifica los componentes para gestionar información de acuerdo a la actividad objeto de la guianza. • Argumenta la importancia de actuar dentro del marco de las leyes y el ordenamiento ciudadano e institucional. • Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas • Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje.

- Identifica en el entorno nacional e internacional las oportunidades que le ofrece el programa de formación.
- Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos.
- Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado.
- Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.
- Sustenta presencialmente los resultados encontrados en el análisis de situaciones relacionadas con las técnicas de comunicación.

No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			
02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			
03	El documento entregado muestras las técnicas de comunicación para adultos mayores.			
04	Las técnicas de comunicación propuestas están acorde con la edad y características del grupo y con la city tour programado.			
05	Para la aplicación de las técnicas de comunicación el aprendiz propone el uso de instrumentos de comunicación apropiados.			
06	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
07	Al evaluar la evidencia se reconoce que el aprendiz asimila la importancia de contar con instrumentos como un itinerario de visita para comunicar normas de comportamiento y recomendaciones al interior de sitios como áreas culturales o museos.			
08	En la evidencia presentada se identifican las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
09	La evidencia aportada responde a solicitado como evidencia en este instrumento.			
10	La evidencia es sustentada por el aprendiz en sesión presencial y en el caso que el aprendiz no pueda asistir, la evidencia podrá ser sustentada virtualmente en comunicación sincrónica.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística

AP08= Actividad de Proyecto 08

AA02= Actividad de Aprendizaje 02

IE01= Instrumento de Evaluación 1